

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – OUTUBRO/2024

PROCESSO:				ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	
Ítem avaliado		Regular	Bom	Ótimo	
Limpeza em geral		27	48	1468	
Exames realizados		27	48	1468	
Atendimento da recepção		27	48	1468	
Atendimento médico		27	48	1468	
Sensação de segurança em relação ao hospital		27	48	1468	
Educação e respeito (Tratamento)		27	48	1468	
Atendimento da Enfermagem		27	48	1468	
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)		27	48	1468	
Total		216	384	11744	

